



SKATTEMINISTERIET

J.nr. 2011-390-0058
21. marts 2011

Til

Folketinget - Skatteudvalget

Hermed sendes svar på spørgsmål nr. 330 af 25. februar 2011. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Nick Hækkerup (S).

(Alm. del).

Peter Christensen

/ Tage Christensen

Spørgsmål 330:

”Ministeren bedes oplyse, hvad SKAT har gjort for at sikre tilgængeligheden til relevante informationer for tyske grænsependlere, samt om ministeren vurderer denne information som omfattende og anvendelig nok. Ministeren bedes i særdeleshed forholde sig til, om han mener, at omfanget af informations- og rådgivningsmaterialet samt formularer mv. på tysk er tilfredsstillende i hans optik.”

Svar:

SKAT har som fokus at yde målrettet og god service over for den gruppe af udlændinge, der arbejder i Danmark. Det er også klart, at det er vigtigt at målrette og prioritere så der opnås et tilfredsstillende resultat med de midler, der bliver sat ind. Det betyder, at vi har en overordnet strategi, der byder os primært at arbejde med to sprog; dansk og engelsk. Visse særligt relevante dokumenter er også oversat til tysk.

Som udgangspunkt har SKAT samlet al information til borgere og virksomheder på skat.dk. Det være sig vejledninger, kortere tekster til hjælp, blanketter mv. På den måde sikrer vi, at al information er samlet et sted og altid tilgængeligt via en netforbindelse. Det sikrer, at den nyeste og relevante information er tilgængelig.

I forhold til grænsegængere mellem Danmark og Tyskland har SKAT etableret en udlandsenhed der er forankret i Syddanmark, i SKAT Tønder. Enheden har ansvaret for vejlednings- og afregningsopgaven for begrænset skattepligtige og fuld skattepligtige med dobbelt domicil. I denne personkreds indgår blandt andet tyske grænsependlere, som har arbejde i region Syddanmarks område. Denne enhed har blandt andet til formål at varetage opgaver vedrørende grænsegængere, udlændinge og udenlandske virksomheder.

I euroregionen; Region Sønderjylland – Schleswig (der er samarbejdet mellem – på tysk side – Stadt Flensburg, Kreis Nordfriesland, Kreis Schleswig-Flensburg og – på dansk side – Region Syddanmark samt Aabenraa, Haderslev, Sønderborg og Tønder kommuner) er der i samarbejde med Regionskontor & Infocenter i Padborg afholdt informationsmøder for tyske grænsependlere i årene 2008, 2009 og 2010. Regionskontoret er i øvrigt også behjælpeligt med skattespørgsmål.

Herudover er der i 2008 afholdt møder på virksomheder med udenlandske medarbejdere. Da behovet for møderne er blevet mindre, har de alene været afholdt i Infocentret i 2009 og 2010. Mødedeltagelsen i møderne hos Infocentret var i 2008: 600, 2009: 395 2010: 195. I forbindelse med disse møder er der udarbejdet informationsmateriale på tysk. Herudover er der til alle pendlere udarbejdet en folder om TastSelv, som også er oversat til tysk.

SKAT tilbyder også udlændinge i Danmark information på engelsk, hvis de ringer til os på 72 22 18 18. I skrankerne på skattecentre i Syddanmark kan vi som regel også hjælpe med information på enten tysk eller engelsk.

Såfremt SKAT får henvendelser med ønske om, at andre særligt relevante dokumenter oversættes til tysk, vil SKAT overveje dette.

Slutteligt har SKAT også indgået et samarbejde med Udlændingetjeneste, statsforvaltningerne, Styrelsen for International Uddannelse og WorkInDenmark om at placere fire servicecentre for udenlandske arbejdstagere i Danmark. Centrene hedder International Citizen Service og deres målgruppe er blandt andet udenlandske jobsøgere i Danmark. I disse internationale centre giver vi udlændinge muligheden for at møde det offentlige Danmark et

sted og få informationer om blandt andet skat men også andre praktiske ting i forbindelse med arbejde i Danmark.